

# MAGAZINE

## Slimme Zorg Estafette

*“Laten we goede voorbeelden behouden, versnellen en overal toepassen.”*

*“Van elkaar leren, elkaar inspireren en samen zorg en welzijn naar een hoger plan brengen: dat is het doel van de Slimme Zorg Estafette.”*

De Slimme Zorg Estafette vond plaats van 27 januari t/m 25 februari 2022

*“We kunnen blijven klagen over tekorten, maar ik vind dat we beter kunnen kijken hoe we de zorg anders kunnen organiseren. Met de mensen die we hebben en met de middelen die we hebben. Innovatie gaat ons daar geweldig bij helpen.”*



# Voorwoord

Afgelopen maand hebben jullie je ervaringen, kennis en tips met elkaar gedeeld op het gebied van innovatie in zorg en welzijn. En dat is ongelooflijk belangrijk, want de vraag naar zorg en ondersteuning blijft de komende jaren sterk toenemen. Terwijl we in deze krappe arbeidsmarkt niet steeds meer mensen hebben om het werk in de zorg te doen. Zoals we ook niet steeds meer geld hebben om aan de zorg uit te geven. We kunnen blijven klagen over tekorten, maar ik vind dat we beter kunnen kijken hoe we de zorg anders kunnen organiseren.

Met de mensen die we hebben en met de middelen die we hebben. Innovatie gaat ons daar geweldig bij helpen. Tijdens deze Slimme Zorg Estafette heb ik mooie voorbeelden gezien. Zoals het beeldzorgteam van de wijkverpleging in Oegstgeest. Cliënten kunnen op het moment dat het hen uitkomt, contact hebben met de wijkverpleegkundige. Dat geeft vrijheid en maakt minder afhankelijk. Terwijl cliënten de zorg nog steeds ervaren als heel persoonlijk. Bovendien zorgt het beeldzorgteam ervoor dat de collega's in de wijk meer tijd

hebben voor de mensen die wel fysieke zorg nodig hebben. En last but not least: wijkverpleegkundigen voor wie het fysieke werk te zwaar wordt, kunnen vaak wel beeldzorg verlenen. Zo kunnen de mensen die we zo hard nodig hebben, ook nog eens langer aan het werk blijven. Er valt dus heel veel te winnen. Laten we daarom dit soort voorbeelden behouden, versnellen en overal toepassen. We hebben niet de luxe om nog langer te wachten. In de zorg is de toekomst allang begonnen.

***“Bedankt voor jullie fantastische inzet deze maand”***

**– Conny Helder, minister voor Langdurige Zorg en Sport.**

# Inhoud



# 04 Opening

“Wij maken leren op dalmomenten tijdens de dienst mogelijk”

Van elkaar leren, elkaar inspireren en samen zorg en welzijn naar een hoger plan brengen: dat is het doel van de Slimme Zorg Estafette. De openingsbijeenkomst op 27 januari gaf het goede voorbeeld. Initiatiefnemers van 4 praktijkvoorbeelden stelden een vraag. En kregen antwoord van een panel met experts en ervaringsdeskundigen.

*“Goede voorbeelden delen is belangrijk”*



Het panel met experts en ervaringsdeskundigen, van links naar rechts: Dianda Veldman (directeur van de Patiëntenfederatie), Renske Karens (verpleegkundige bij het Maxima Kinderoncologisch Centrum Utrecht), Jolanda Buwalda (bestuurder bij Omring) en Hans Agten (innovatiemanager bij CZ).

## **Hoe houden we professionals en organisaties structureel betrokken?**

Begin 2021 maakten de eerste ouders en professionals kennis met de VR-simulatie 'Verscheurd', vertelt Claire Diets van Jeugdbescherming Overijssel.

In de VR-simulatie over complexe scheidingen staat het perspectief van het kind centraal. De eerste gebruikers zijn positief. “Maar hoe zorgen we dat professionals en organisaties de VR-simulatie structureel gaan inzetten?”

***“Door routines voor innoveren te ontwikkelen in je organisatie”***

## **Zorg dat professionals er het nut van inzien**

“Door routines voor innoveren te ontwikkelen in je organisatie”, zegt Jolanda. “Van testen, bijstellen tot

opschalen.” Het is ook belangrijk, aldus Renske, dat professionals er het nut van inzien. “Dat motiveert om het te gebruiken.” “Maar dit alles lukt alleen als het bestuur erachter staat”, zegt Hans. “Dat is cruciaal.”

## **Een leven lang leren, is daar wel tijd voor?**

Utrecht Zorgt houdt zich bezig met de arbeidsmarkt voor zorg en welzijn. “Dat gaat vaak over tekorten”, vertelt Marloes Aarden. “De instroom is onvoldoende.” Innoveren kan helpen. Maar dan moeten zorgmedewerkers wel met zorgtechnologie leren werken. Het opleidingsaanbod wordt echter onvoldoende gebruikt. “Niet omdat zorgmedewerkers het niet willen”, vervolgt Suzanne Verheijden van BuroStrakz. “Maar omdat ze er geen tijd voor hebben. Hoe kunnen we een leven lang leren als het rooster het niet toelaat?”

# *“Hoe maken we de omslag van systeemgericht werken naar mensgericht denken?”*

## **Leer op dalmomenten tijdens de dienst**

“Wij maken leren op dalmomenten tijdens de dienst mogelijk”, vertelt Renske. “’s Morgens spreken we af wie wat en wanneer gaat doen. We doen binnen het team ook een beroep op elkaar. Als het voor iemand belangrijk is om iets aan scholing te doen die dag, verdelen de anderen de taken.” Naast de ‘gunfactor’ is ook de ‘funfactor’ belangrijk, aldus Jolanda. “Wij hebben bijvoorbeeld escaperooms gemaakt, waar medewerkers spelenderwijs kunnen leren.”

## **Hoe maken we de omslag van systeemgericht werken naar mensgericht denken?**

In Vledder denken inwoners mee over langer zelfstandig thuis wonen. Dorpsbelang Vledder organiseert hier buurt-gesprekken over. Het leidde bijvoorbeeld tot De Borgstee, een cluster van aangepaste woningen voor mensen die zorg nodig hebben. Dorpsbelang Vledder gaat nu ook gesprekken over domotica voeren, vertelt Cees Hesse. “Om te horen hoe inwoners ondersteund willen worden. Maar dat vinden gemeenten en zorgorganisaties lastig. Hoe maken we de omslag van systeemgericht werken naar mensgericht denken?”

## **Geef professionals en burgers samen zeggenschap**

Wat een mooi initiatief, zegt Dianda. “Hoe meer burgerinitiatieven er komen, hoe meer druk ze kunnen uitoefenen”. Ze verwijst naar het platform Nederland zorgt voor elkaar, het landelijk netwerk van bewonersinitiatieven voor welzijn, wonen en zorg. Of verdeel de zeggenschap: het Maxima Kinderoncologisch Centrum is voor de helft van zorgprofessionals, de andere helft is van kinderen en hun ouders. “Zij hebben dus veel invloed op beslissingen”, aldus Renske.

### **E-healthmonitor 2022: stand van zaken**

Krijg inzicht in het huidige aanbod en gebruik van digitale zorg. En ontdek welke factoren het gebruik van digitale zorg stimuleren of juist belemmeren.

[\*\*Download de monitor\*\*](#)

## **Hoe meet je eigen regie en gezondheidswelzijn?**

Thuismonitoring is booming, ook bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis, zeggen Janet van Kuilenburg en Marco van Geffen. Het ziekenhuis heeft inmiddels een eigen monitoringscentrum dat als zelfstandige afdeling naast de reguliere zorgafdelingen bestaat. “Thuismonitoring past goed bij de visie van het ziekenhuis: zoveel mogelijk eigen regie bij patiënten om het gezondheidswelzijn zo hoog mogelijk te laten zijn. Maar hoe meet je dat?”

## *“Ga het gesprek aan met patiënten”*

## **Ga het gesprek met patiënten aan**

“Laat de praktijk het uitwijzen”, zegt Hans. “Telemonitoring werkt niet voor iedereen en niet bij elke aandoening. Maar het is wel de toekomst.” “Ga het gesprek aan met patiënten”, vervolgt Jolanda. “Er zijn verschillende manieren om via een verhaal de sociale effecten van een interventie te volgen.” “Sluit je aan bij de Vliegwielen-coalitie. Daar worden dit soort knelpunten samen opgelost,” besluit Dianda.

## **Slimme zorgoplossingen maken het leven beter**

Tussen de praktijkvoorbeelden door gaat Marcelis Boereboom, secretaris-generaal van het ministerie van VWS én diabetes type 1-patiënt, in gesprek met Yvonne Luiken, ook ervaringsdeskundige met diabetes type 1. Beiden vinden dat slimme zorgoplossingen het leven van diabetespatiënten veel beter maken. Marcelis: “Zonder die fenomenale technologie had ik de zware baan van secretaris-generaal nooit kunnen doen.” Wat Yvonne nog mist is één plek waar al haar medische gegevens beschikbaar zijn. Marcelis herkent de behoefte. “Ik vind dat we de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) deze kabinetsperiode moeten regelen.”

 **Kijk de opening terug**

# 06

## Facts & figures



**3320**  
deelnemers



**24.011**  
Website bezoeken

**299**  
activiteiten

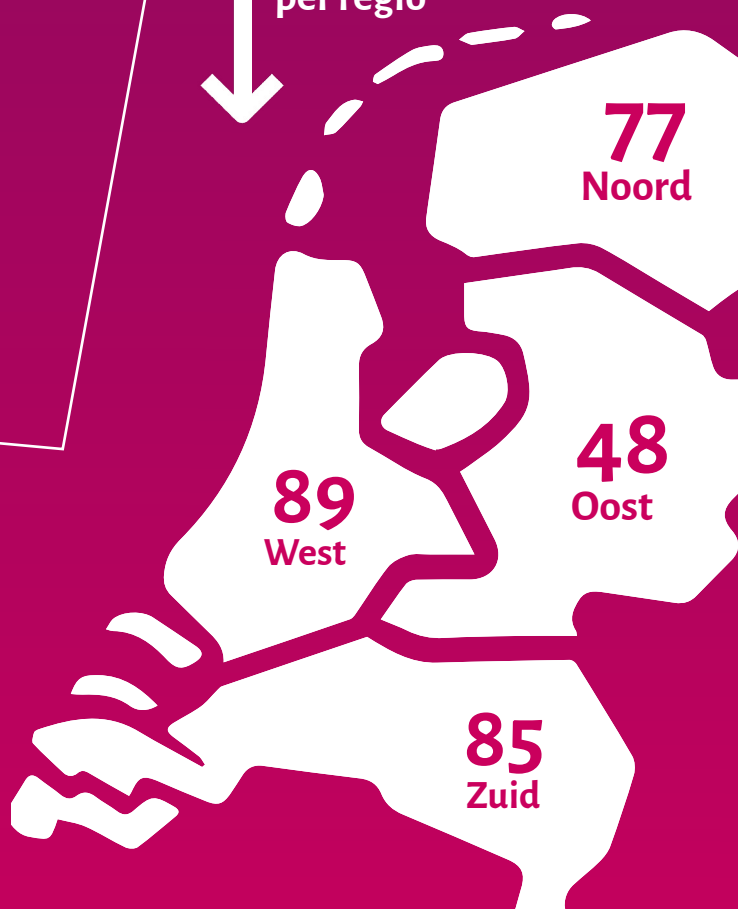
Activiteit  
per regio



Kijkers  
opening **549**  
**377** Kijkers  
afsluiting



**VWS 10**  
werkbezoeken



# 07 Column Vilans

**Kennisorganisatie Vilans wil de toepassing van digitale zorg versnellen. Onder andere door kennis te delen. Een goede reden dus om volop aanwezig te zijn tijdens de Slimme Zorg Estafette.**

**Vilans organiseerde meerdere activiteiten, die zeer goed bezocht werden. “Dat is hoopvol”, zegt Henk Herman Nap, expert digitale zorg bij Vilans. “Want het geeft aan dat veel organisaties bezig zijn met de inzet van slimme zorgtechnologie.”**

Henk Herman blijft het benadrukken:

als in de nabije toekomst evenveel professionals aan méér mensen ondersteuning en zorg moeten bieden, kunnen we niet om de inzet van technologie heen. En we moeten niet afwachten. “Als we willen dat technologie helpt om de zorg menselijk te houden, moeten we samen sneller leren. Vilans wil zich daar met de sector voor inzetten.” Voor Vilans was de Slimme Zorg Estafette een momentum om deze boodschap te verspreiden onder een grote groep mensen. “Van eind januari tot begin maart staan alle neuzen even dezelfde kant op. Dat is belangrijk. Want een versnelling is hard nodig.”

## **Digitale vaardigheden zijn belangrijk**

Tijdens de Slimme Zorg Estafette organiseerde Vilans verschillende webinars over de inzet van digitale zorg. “Bijvoorbeeld over digitale vaardigheden”, vertelt Henk Herman. “Dat is een belangrijk onderwerp. Want voor slim werken met zorgtechnologie zijn medewerkers met goede digitale vaardigheden nodig. Die vaardigheden kunnen nu nog sterk verschillen per medewerker.” De meeste activiteiten organiseerde Vilans samen met zorgorganisaties. “Verhalen uit de praktijk zijn interessanter voor de kijkers. De kracht van Vilans is ook om deze verhalen boven water te krijgen en te delen met de sector.”

## **De inzet van technologie moet zinvol zijn**

Het doel van Vilans is een versnelling teweegbrengen. Henk Herman: “De langdurige zorg past technologie nog onvoldoende toe. Er wordt veel technologie ontwikkeld en getest. Maar de stap naar het dagelijks gebruik blijkt lastig. Professionals moeten dan anders gaan werken en de ondersteuning en zorg anders organiseren. Maar technologie wordt pas echt succesvol als veel mensen het gaan gebruiken.

Pas dan zie je wat de voordelen zijn. En wordt de technologie ook betaalbaar. Ik denk dat ook komend jaar veel organisaties hiermee zullen worstelen.”

Zijn tip aan zorgorganisaties: “Ga gewoon aan de slag, maar zorg dat de inzet van technologie wel zinvol is. We zien nog te vaak dure gadgets die ongebruikt in de kast belanden.”



## **Partijen verbinden**

Ook Vilans blijft volop bezig met digitale zorg. “We delen niet alleen kennis van technologie, maar ook inzichten uit de praktijk en kennis uit onderzoek”, zegt Henk Herman. “We vragen cliënten en andere gebruikers om mee te denken, praten en ontwerpen. En we betrekken partijen die met technologische vernieuwing bezig zijn, partijen die de zorg betalen en partijen die toezicht houden op de zorg.” Juist die verbindende rol wil Vilans verder uitbouwen. “Door professionals en organisaties uit verschillende gebieden, niet-professionals, onderzoekers, beleidsmakers en regio's te verbinden kan technologie ontstaan waar de zorgsector echt iets aan heeft.”



**Bekijk de SZE activiteiten van Vilans**

# 08 Regio Oost

“Tijdens de week in Regio Zuid zijn er in totaal 85 activiteiten georganiseerd.”

**Week 1** 31 januari t/m 4 februari - Overijssel, Gelderland, Flevoland

Tijdens de week in Regio Oost zijn er in totaal 48 activiteiten georganiseerd.

We lichten er hieronder drie uit. Benieuwd naar de andere activiteiten van Regio Oost? [Bekijk deze op het platform.](#)



Tijdens de coronapandemie nam beeldbellen in ZGT (Ziekenhuisgroep Twente) een enorme vlucht. Het ziekenhuis zet thuismonitoring in bij hart- en vaatziekten, post-operatief en binnen oncologie...

Wat doen ziekenhuizen aan innovatie? Waar worstelen ziekenhuizen mee? Wat bereiken ze en wat niet? Met het Isala Innovatiefest bood het Isala ziekenhuis in Zwolle en Meppel een kijkje in de eigen innovatiekeuken.

Zorgorganisaties hebben vaak best veel technologie in huis. Maar een groot deel ligt te verstoffen op de plank. Hoe komt dat? Zorgorganisaties in de regio Salland vroegen het aan 500 medewerkers.



## Implementatie van thuismonitoring... nog niet zo einfach!

Tijdens de coronapandemie nam beeldbellen in ZGT (Ziekenhuisgroep Twente) een enorme vlucht. Het ziekenhuis zet thuismonitoring in bij hart- en vaatziekten, post-operatief en binnen oncologie. Ook deed ZGT een pilot met mijnIBDcoach, om het aantal ziekenhuisbezoeken te verminderen. Tijdens de Slimme Zorg Estafette deelde ZGT haar ervaringen.

“Thuismonitoring heeft veel potentie”, vertelt Anouk Hilbrink, projectleider smartup innovation. “Het kan de zelfredzaamheid en het gevoel van eigen regie van de patiënt vergroten. Patiënten die meededen aan de pilot met mijnIBDcoach vonden bijvoorbeeld de korte lijntjes met hun zorgverleners prettig.” Toen corona uitbrak, werd ook beeldbellen ineens omarmd om besmettingen te voorkomen. “Nu die urgentie afneemt, merken we dat het gebruik terugloopt. Dat is jammer. Want er zijn meer voordelen! Bijvoorbeeld dat mantelzorgers makkelijker kunnen aanhaken bij het gesprek. Maar ook dat beeldbellen de CO<sub>2</sub>-uitstoot vermindert.”

***“Daar moet je de zorgprofessionals goed in meenemen. Maar de patiënten ook! Zij hebben ook behoefte aan technische instructie.”***

### Voorkom teleurstellingen achteraf

Ondanks alle voordelen zitten er haken en ogen aan de implementatie van technologie. Een goede voorbereiding is essentieel. Anouk noemt scholing en support. “Daar moet je de zorgprofessionals goed in meenemen. Maar de patiënten ook! Zij hebben ook behoefte aan technische instructie.” Ze raadt aan vooraf de financiën goed in kaart te brengen. “Daarmee voorkom je teleurstellingen achteraf. Bijvoorbeeld dat de technologie na een succesvolle pilot toch te duur blijkt en niet in het budget past. Denk ook goed na over het doel van thuismonitoring. Met een marktscan kun je kijken of de toepassing aansluit bij de wensen van de gebruikers.”

### Benieuwd naar meer tips & tricks van ZGT?

**Kijk het webinar terug!** “Dat kost niet veel tijd hoor”, besluit Anouk. “Iedereen is zo langzamerhand een beetje scherm-moe. Ons webinar duurde daarom maar een halfuur. En neem vooral contact met ons op! We zijn benieuwd naar de ervaringen van anderen en denken graag met anderen mee. Zo helpen we elkaar verder!”

## Het Isala Innovatiefest

Wat doen ziekenhuizen aan innovatie? Waar worstelen ziekenhuizen mee? Wat bereiken ze en wat niet? Met het Isala Innovatiefest bood het Isala ziekenhuis in Zwolle en Meppel een kijkje in de eigen innovatiekeuken. Met maar liefst 16 innovaties was het aanbod weergaloos breed. Van de Zorgverkeerstoren tot het Transmuraal Portaal en van VR-scholing tot de Gammaknife voor bestraling. En wat dacht je van de eerste en enige ziekenhuisdrone?

Innovatiemanager Jos Knaapen heeft een zwak voor de ziekenhuisdrone. “Dat is zo’n mooie innovatie. Een ideale oplossing voor medisch spoedtransport tussen de locaties Meppel en Zwolle.” Maar minstens zo boeiend is het Transmuraal Portaal. “Dat gaat over de gegevensuitwisseling tussen ziekenhuizen en andere netwerkpartijen. Een onderwerp dat leeft, want het was een van de meest bekeken sessies van het Innovatiefest.”

**“Innoveren is vaak gewoon een kwestie van DOEN.”**

### Een kwestie van doen

Volgens Jos zitten ziekenhuizen midden in een beweging naar connected care. “Thuis met zorg en monitoring op afstand en niet meer standaard elke 3 maanden naar het ziekenhuis voor een afspraak. In die toekomst is het ziekenhuis als fysieke bestemming steeds minder vanzelfsprekend.” Maar de 16 innovaties laten ook nog wat anders zien. Namelijk dat al die innovaties met hun eigen verhaal één gemeenschappelijke deler hebben. “Ze zijn gemaakt door gepassioneerde mensen die de status quo durfden uit te dagen en iets ontwikkeld hebben om de zorg te verbeteren.” Dat brengt Jos op zijn belangrijkste tip: “Innoveren is vaak gewoon een kwestie van DOEN. Je kunt stuurgroepen starten, beleidsnota’s schrijven en stippen op de horizon zetten. Maar pas als je in de doe-modus komt, ga je échte bakens verzetten. Waar ga jij morgen aan beginnen?”

Ook de plek waar het Innovatiefest plaatsvond – en waar je alle sessies kunt terugkijken – is een innovatie die het bezoeken waard is: [het virtuele congrescentrum van Isala](#).



# Zo zorgen we voor adoptie en acceptatie van zorgtechnologie



Zorgorganisaties hebben vaak best veel technologie in huis. Maar een groot deel ligt te verstoffen op de plank. Hoe komt dat? Zorgorganisaties in de regio Salland vroegen het aan 500 medewerkers. Een gebrek aan kennis, communicatie en te weinig ondersteuning vanuit de organisatie stonden met stip op 1. De projectgroep Technologie voor Warme Zorg bedacht 4 tools om hier wat aan te doen.

## Harms escaperoom

Voor medewerkers die niet zo enthousiast zijn over zorgtechnologie én er niet veel van afweten, maakte Technologie voor Warme Zorg Harms Escaperoom. “Mensen in de zorg zijn doeners”, vertelt projectleider Laura Steman. “Kennis moet je dus anders presenteren. Zoals in deze escaperoom. Uit eigen onderzoek blijkt dat mensen na afloop enthousiaster zijn over technologie en meer mogelijkheden zien om het in te zetten.”

## Bieb Robot op Maat

In de Bieb Robot op Maat kunnen zorgmedewerkers zien welke technologie de Sallandse organisaties gebruiken. Laura: “Ze kunnen zoeken op behoefte. Bijvoorbeeld ‘activeren’, ‘rust’, ‘zelfredzaamheid’. Of op organisatie, om te zien welke technologie de eigen organisatie in huis heeft.”

## Leen je Robot op Maat

“Niet elke cliënt is hetzelfde”, zegt Laura. “En niet elke medewerker weet hoe een technologie precies werkt. Dan is het fijn als je de technologie even kunt proberen, zonder daar hoge kosten voor te moeten maken.” Technologie voor Warme Zorg bedacht de uitleenservice Leen je Robot op Maat. “Alle medewerkers en cliënten kunnen de uitleenservice laagdrempelig, zonder wachtwoord, gebruiken.”

## Floortje

Floortje helpt zorgmedewerkers om de best passende technologie te kiezen voor hun cliënt. Laura: “Floortje is een digitale collega, die medewerkers en cliënten op weg helpt met een aantal vragen. En vervolgens aangeeft welke technologieën passend zijn. Floortje is straks gekoppeld aan het zorgplan in het ECD.”

**Meer over de tools van Technologie voor Warme Zorg vind je op: [www.technologievoorwarme Zorg.nl](http://www.technologievoorwarme Zorg.nl). Hier kun je ook hun Slimme Zorg Estafette-webinars terugkijken.**

# 12

## Ben jij klaar voor een toekomst met artificiële intelligentie in de zorg?

*9 experts nemen je mee in de wereld van AI*



### 1. Introductie

- Menselijke kennis vs. kunstmatige intelligentie
- AI in de praktijk
- Gaan robots mij overnemen?

### 2. Samenwerken

- Samenwerken met AI
- Kansen en vraagstukken
- Toekomstvisie



### 3. Voorbereiden

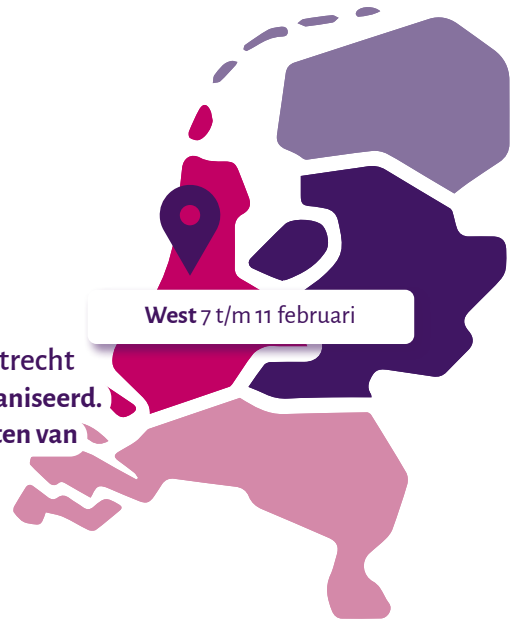
- Eigen regie voor patiënt
- Ondersteunen van zorgverleners
- Tips van de experts

**Bekijk de serie**

# 13 Regio West

“Tijdens de week in Regio West zijn er in totaal 89 activiteiten georganiseerd.”

Week 27 tot 11 februari 2022 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht  
Tijdens de week in Regio West zijn er in totaal 89 activiteiten georganiseerd.  
We lichten er hieronder drie uit. Benieuwd naar de andere activiteiten van  
Regio West? [Bekijk deze op het platform.](#)



In het Experience Lab ervaren studenten en zorgmedewerkers wat zorgtechnologie is. Niet door te kijken, maar door er even mee te werken. En er met anderen over te praten.

Digitale zorg kan de werkdruk verlichten. Als het eenmaal geïmplementeerd is... Juist die implementatie kost tijd. En die hebben zorgmedewerkers niet. Hoe krijg je zorgmedewerkers toch mee?

Hoe laat je zien wat organisaties in de stad doen aan zorginnovatie? Organiseer een ontbijt! Bij het Rotterdams eHealth Ontbijt waren alle belangrijke spelers aanwezig.



## Een Experience Lab voor studenten en zorgmedewerkers

In het Experience Lab ervaren studenten en zorgmedewerkers wat zorgtechnologie is. Niet door te kijken, maar door er even mee te werken. En er met anderen over te praten. Het Experience Lab is een volledig ingerichte woonruimte in zorginstelling De Rietkraag van Zorgpartners Midden-Holland in Gouda. Tijdens de Slimme Zorg Estafette vond de officiële opening plaats.

In het Experience Lab krijgen studenten vernieuwend onderwijs: niet in de schoolbanken, maar in de praktijk. "Studenten en zorgmedewerkers leren en werken er samen", vertelt Sanne Kok, projectleider Living Lab Zorg & Technologie bij Campus Gouda. "Ze ervaren wat zorgtechnologie inhoudt. Bijvoorbeeld de zorgrobot Tessa. Deze robot helpt cliënten met een verstandelijke beperking of dementie door instructies te geven of vragen te stellen. Of de druppelbril. Daarmee kunnen cliënten zelf hun ogen druppelen."

### Ruimte voor de menselijke kant

Zorgtechnologie is nodig om te kunnen inspelen op de zorgvragen van nu en de toekomst. "Het welzijn van cliënten en de meerwaarde voor medewerkers staat voorop", vervolgt Sanne. "Innovaties ondersteunen en verbeteren het werk. Zo ontstaat ook weer meer ruimte voor de menselijke kant van de zorg." Het Experience Lab leert hoe leuk en uitdagend het is om zorgtechnologie echt toe te passen in de zorg. "Hier wordt de zorgprofessional van de toekomst opgeleid!"

### Samenwerking

Uniek aan het Experience Lab is de samenwerking tussen de verschillende partijen. Sanne: "Dat moet ook wel, je kunt dit als zorgorganisatie of onderwijsinstelling niet alleen. En doordat ook overheid en bedrijven meedoen, beschikken we altijd over de nieuwste innovaties. Die ook echt passen bij de praktijk van de zorg. Dat spreekt studenten én docenten enorm aan. Al tijdens de Slimme Zorg Estafette vroegen andere scholen of ze ook mee kunnen doen."

**Bekijk het filmpje van het Experience Lab.**

## Eerlijk over implementeren: duwen en trekken aan de zorgmedewerker?

Digitale zorg kan de werkdruk verlichten. Als het eenmaal geïmplementeerd is... Juist die implementatie kost tijd. En die hebben zorgmedewerkers niet. Hoe krijg je zorgmedewerkers toch mee? Daarover sprak Sanne Kok, programmamanager bij VitaValley, tijdens de Slimme Zorg Estafette met 2 tafelgasten: Karen Bruysters, innovatiemanager bij Cordaan, en Ralph Bouman, innovatiecoach bij Utrechtzorg.

Karen en Ralph zeggen het allebei: mensen komen pas in beweging als ze urgentie voelen. De eigen motivatie van de zorgmedewerker speelt dus een belangrijke rol. Die motivatie kun je versterken.

“Maak gebruik van enthousiastelingen”, zegt Ralph. “Een voorbeeldfunctie is heel belangrijk. Als organisatie moet je deze mensen ruimte geven.” “Precies”, beaamt Karen. “Zij kunnen anderen verleiden om mee te doen. Aan managers en bestuurders de taak om deze beweging aan te zwengelen.”

### Kopjes koffie drinken

Medewerkers meenemen vergt ook duwen en trekken. Karen: “Veranderen is tegennatuurlijk. Voordat iets ingeburgerd is, duurt vaak jaren. Denk aan de mobiele telefoon! Geef dus niet te snel op. Implementeren duurt

lang.” Maar dát we inmiddels allemaal een smartphone hebben, biedt volgens Ralph wel perspectief. “Privé worden we allemaal steeds meer IT’er. Thuis hebben we Wifi, een laptop, digitale tv. We moeten digitale oplossingen op het werk net zo normaal gaan vinden.” Hoe doe je dat? “Kopjes koffie drinken en met elkaar in gesprek gaan is superbelangrijk.” “Zorg dat een cultuur ontstaat waarin iedereen continu bezig is met vernieuwing”, voegt Karen toe.

**“Maar zorg wel voor eigenaarschap”, besluit Ralph. “Dat maakt dat een innovatie succesvol wordt.”**

### Veranderen is leuk

Het sleutelwoord, volgens Karen, is dat je het samen doet. “En spring af en toe in het diepe. Zeg tegen jezelf ‘veranderen is leuk!’” “Maar zorg wel voor eigenaarschap”, besluit Ralph. “Dat maakt dat een innovatie succesvol wordt.”

Met het ondersteuningsprogramma SET-up – een onderdeel van de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) – helpt VitaValley bij kennisuitwisseling over innovaties in de zorg.



# Het Rotterdams eHealth Ontbijt

Hoe laat je zien wat organisaties in de stad doen aan zorginnovatie? Organiseer een ontbijt!

Bij het Rotterdams eHealth Ontbijt waren alle belangrijke spelers aanwezig: zorgorganisaties, huisartsen, welzijnsorganisaties, de gemeente, werkgeversorganisaties. Ze presenteerden hun mooiste innovaties. Samenwerkingsverband Transitie010 onderstreepte het belang van verbinding. “We moeten het samen doen.”

Welzijnsorganisatie wmo radar vertelt hoe ze een app inzet om ouderen en mensen met een chronische ziekte of beperking langer thuis te laten wonen, mét een grotere kwaliteit van leven. Thuiszorgorganisatie Tzorg en Compaan presenteren hun cliëntportaal. Al 400 Rotterdamse cliënten communiceren daarmee gemakkelijker met hun zorg-aanbieder. Ouderenzorgorganisatie Laurens werkt samen met Rijnmond Dokters aan een tool voor ‘advanced care planning’. Om de wensen en behoeftes rond leven en dood met ouderen te bespreken en te registreren. Huisarts Shakib Sana vertelt over zorg op afstand. Zorgorganisatie BOBA legt uit hoe virtual reality helpt bij de behandeling van cliënten. En welzijnsorganisatie SOL toont de DigiKoffer. Daarin zitten praktische producten voor mensen met beginnende dementie. Zoals een slimme blikopener, een slimme waterkoker en een robotkat.

**“Op te veel plekken vinden we het wiel opnieuw uit. Daarom willen wij zoveel mogelijk partijen verbinden.”**



## Zelf de regie

Het doel van samenwerkingsverband Transitie010 is dat in 2030 iedere Rotterdammer zelf de regie heeft over zijn of haar gewenste, passende en noodzakelijke sociale en medische ondersteuning. En dat ze die thuis of in de buurt ontvangen. Digitale zorgoplossingen kunnen daar een cruciale rol in spelen. “Maar dat moeten we wel samen doen”, zegt Jan Pons, de man achter de [Rotterdam eHealth Agenda](#). “Op te veel plekken vinden we het wiel opnieuw uit. Daarom willen wij zoveel mogelijk partijen verbinden.”

[Lees het uitgebreide verslag op gezondheid010.nl of kijk daar het eHealth Ontbijt terug.](#)

# 17 | Socials #SZE2022

De Slimme Zorg Estafette was goed zichtbaar op social media. Organisatoren, deelnemers en partners maakten volop gebruik van #SZE2022.



Jacqueline Barendregt • 2de

Principal and Head Client Services at IDEA Pharma, The Pharma Innovation E...

1 w •

Iedereen recht heeft op een goede gezondheid en positieve ervaringen met de zorg. Gisteren in 3 sessies tijdens de [Slimme Zorg Estafette](#) het potentieel van [#gezondheidsapps](#) besproken en hoe we zorgconsumenten/patiënten kunnen helpen [#eigenregie](#) te voeren voor een [#positievegezondheid](#).



Marlies Kamp • 1ste

Programmamanager Innovatie en Zorgvernieuwing bij Ministerie van Volksgezo...

1 mnd •

Over een uur start de Slimme Zorg Estafette 2022! Zorg dat je er bij bent [Slimme Zorg Estafette](#)  
Wij zijn er klaar voor!



*“Iedereen heeft recht op een goede gezondheid & positieve ervaringen met de zorg.”*



Sandra Suijkerbuijk @sandratweethet • Feb 22

Een hoop uitdagingen bij de inzet van [#technologie](#) in de zorg vandaag op de klagmuur bij Digi! Meetup tijdens [@SZE2022](#) met [@surplusgroep](#) [@tLouiseVivensis](#) [@TWB\\_Thuiszorg](#) [@Avoord\\_zorg](#) en Thebe olv [@MielVerstappen](#) kwamen toch uit op een [#vrolijke](#) beestenboel!



# Socials

## #SZE2022



**Petra Van Wijlick** • 2de  
Innovatiebegeleider bij De Zorggroep  
1 w • 🌐

Vanuit onze commandopost Blerick zorgt duizendpoot **Johanneke Bosch-ledema** dat wij onze webinars kunnen geven. Vandaag webinar lichaamsfuncties: beweeg jij mee? En webinar zingeving: digitale belevenis over palliatieve zorg.  
[#samenwerking De Zorggroep GildeOpleidingen](#)  
ZIEN-DOEN-ERVAREN Slimme Zorg Estafette  
Anouk Rutten Katja Meijs Patty Hofmans Lisa Houben Ellen Hoebe



**Herma Grupstra** • 2de  
Adviseur (zorg)technologie bij InteraktContour | Verder met hersenletsel  
3 w • 🌐

Vanmiddag samen met **Mathilde Pelder** een webinar gegeven over hoe wij de Uitleenservice bij **InteraktContour** hebben georganiseerd. Bij onze Uitleenservice kunnen cliënten 8 weken gratis een (zorg)technologisch product uitproberen. Deze producten helpen cliënten bij hun zelfredzaamheid en clientveiligheid. Ook kunnen deze producten tijdswinst opleveren voor de medewerker.



**Merle Bekkers** • 2de  
Student gezondheidszorgtechnologie Mens & Techniek aan Avans Hogeschool  
6 d • 🌐

Op dinsdag 22 februari heb ik meegedaan met de "Pubquiz Slimme Zorg" als onderdeel van de Slimme Zorg Estafette. En tot mijn grote verbazing heb ik deze gewonnen!

Ik wil iedereen van de **Slimme Zorg Estafette** Pubquiz complimenteren voor de leuke en leerzame quiz, het zag er geweldig uit.

Volgend jaar doe ik zeker weer mee!

## "Zien, doen, ervaren"

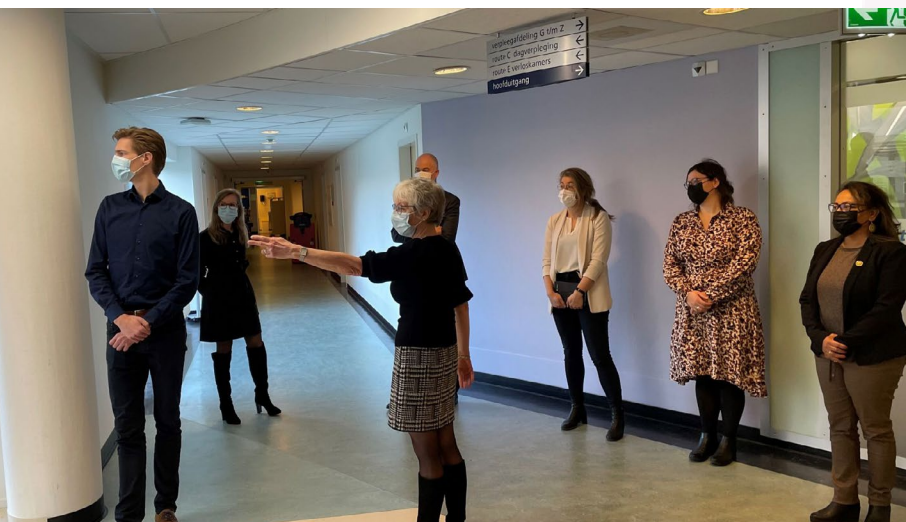


**Margit Ruis** • 2de  
Impact maken met (technologische) innovatie in de zorg  
1 w • 🌐

Gister was het zover! We gaven de eerste online workshop De Persoonlijke Gezondheidsomgeving uitgelegd: wat is het, wat kun je ermee en wat betekent het voor jou? Afgelopen jaar ontwikkelden we deze workshop samen met potentiële eindgebruikers van de **#PGO** en nu was de **Slimme Zorg Estafette** een mooi moment voor de try-out.

# 19 VWS op pad

Samen zorgen we ervoor dat we slimme oplossingen en innovaties ontdekken, implementeren en opschalen voor de uitdagingen van nu en morgen. Het ministerie van VWS moedigt VWS'ers, bewindspersonen en directeuren aan om in het veld te ervaren wat er allemaal al gebeurt op het gebied van slimme zorg en innovatie.



## Zien, horen en ervaren wat er speelt

Tijdens de Slimme Zorg Estafette werden er onder andere 10 werkbezoeken georganiseerd om te zien, horen en ervaren waar veldpartijen en professionals mee bezig zijn. Zo ging Marcelis Boereboom bijvoorbeeld op bezoek bij het Amsterdam Universitair Medisch Centrum, waar ze een nieuw verpleegkundig zorgproces hebben ontworpen. Ondertussen deelde de Stadspoli Leeuwarden diezelfde dag hun ervaringen met het team van [de Juiste Zorg op de Juiste Plek](#). En een paar dagen later spraken VWS'ers met professionals van het Sportinnovator-centrum Sports Valley.

## “Beeldzorg waar het kan, fysieke zorg waar nodig”

Conny Helder, minister voor Langdurige Zorg en Sport, was onder de indruk van de hybride zorgmogelijkheden in Oegstgeest. Hier keek ze mee met het beeldzorgteam van zorgorganisatie Marente. Het beeldzorgteam ondersteunt zo'n 150 cliënten met hulp op afstand, bijvoorbeeld bij het ogen druppelen of het innemen van medicijnen. Ook kreeg ze een demonstratie bij een cliënte thuis onder het genot van een kopje koffie. “Wat mij betreft gaan we dit vaker doen in Nederland. Marente laat zien dat het gebruik van technologie in de zorg gewoon een kwestie van doen is. Dank voor het mooie bezoek!”



Foto © Freek van den Bergh

## “Waardevol om te horen over sociale innovaties zoals Frisse Gedachtes”

Staatsecretaris Maarten van Ooijen wandelde met Caro en Thomas, twee bestuursleden van [Frisse Gedachtes](#). Dit studenteninitiatief koppelt ervaringsdeskundigen en psychologiestudenten aan studenten die het mentaal zwaar hebben of die eenzaam zijn via een online platform. Dit kan anoniem, maar ook door samen een wandeling te maken. “Een mooi voorbeeld van sociale innovatie, door ervaringsdeskundigheid te koppelen aan een online platform. Goed om te horen dat universiteiten en scholen ook openstaan om samen te werken, om zo studenten zo breed mogelijk te ondersteunen op het gebied van mentale gezondheid.”

[Bekijk de video over de wandeling](#)

### Kijkje in de keuken: hoe werkt online inzage voor patiënt en zorgverlener?

Birgitta Westgren, plaatsvervangend Directeur-Generaal (pDG), bezocht met vier VWS-ers op digitale wijze Huisartsenpraktijk Beumer. Tijdens dit werkbezoek heeft zij kunnen horen hoe online inzage in de praktijk wordt ingezet en wat dat concreet betekent voor patiënten en zorgverleners. Ook de aanpak van het programmabureau OPEN en de begeleiding van de betrokken projectleiders uit de regionale coalities is gepresenteerd. Kijk het werkbezoek terug op Youtube.



[Kijk terug op OPEN Eerstelijns](#)



### Pubquiz, meet up en meer

Daarnaast was er ook ruimte om zelf activiteiten te organiseren of partijen in de regio hierin te ondersteunen. Zo ontdekte [Zorg van Nu](#) hoe het gesteld was met de kennis over innovatie en slimme zorg tijdens hun pubquiz. En organiseerde het programma AI in de zorg een interactieve meet up.

# Regio Noord

Week 3 14 t/m 18 februari - Groningen, Friesland, Drenthe

Tijdens de week in Regio Noord zijn er in totaal 77 activiteiten georganiseerd.

We lichten er hieronder drie uit. Benieuwd naar de andere activiteiten van

Regio Noord? [Bekijk deze op het platform.](#)



# Anders opleiden met VR

De traditionele manier van opleiden is tijdrovend. En er blijft vaak weinig van hangen. Hoe anders is opleiden met VR! Indringend, visueel en compact. Met een groot leer-effect. En het kan op iedere plek. De organisaties van Anders Werken in de Zorg Fryslân ontwikkelden het opleiden met VR samen in de VR-bieb. Ook het ROC doet mee.

**Paulien van der Meulen,**  
**programmanager Anders Werken in de Zorg Fryslân:**

*“Met VR kunnen we zorgprofessionals efficiënter en effectiever opleiden. We zijn begonnen met een VR-covid-training. Heel handig, want toen was de besmettingsgraad in Friesland nog niet zo hoog. Via de training leerden medewerkers alvast wat er ging komen. Inmiddels hebben we het aanbod flink uitgebreid. En kunnen ook organisaties buiten Anders Werken in de Zorg zich bij de VR-bieb aansluiten. Samen beslissen we welke trainingen we ontwikkelen.”*

**Arnold Boekema, mede-oprichter van de VR bieb:**

*“VR-training is een nieuwe, interactieve leermethode die goed aansluit bij onze tijd. Het beklijft ook veel beter. Mensen hebben meer focus, zijn emotioneel meer betrokken. En handig van VR: fouten maken is niet erg! In een praktijksituatie kan een verkeerde keuze misschien gevolgen hebben. In de VR-setting kun je het gewoon proberen. Dat geeft vertrouwen als je in de praktijk staat.”*

**Nicolien van der Ploeg, docent ROC Friese Poort:**

*“Studenten op het mbo zijn tussen de 15 en 23 jaar. Ze zijn praktisch ingesteld. Twee uur in een lokaal zitten luisteren vinden ze lastig. VR-training is een mooi alternatief. Met de bril zitten de studenten er helemaal ‘in’. Ze krijgen geen andere impulsen. Toen door corona veel stages niet konden doorgaan, kwamen de studenten via VR toch in praktijk-settingen. We gebruiken de VR nu ook in voorbereiding op de stage. Zodat ze daar met vertrouwen naartoe gaan. En mooie bijkomstigheid: de studenten vinden het superleuk.”*

Kijk voor meer informatie op [anderswerkenindezorg.nl](https://anderswerkenindezorg.nl) en de [VR-bieb](#).



# Succesvol ontwikkelen en implementeren

Slimme zorgtoepassingen kunnen de werkdruk in de zorg verminderen, de kwaliteit van zorg verbeteren en kosten verlagen. Mits ze succesvol geïmplementeerd worden.

Maar hoe doe je dat? Daarover ging het webinar van het Data Science Center in Health van het UMCG, de Hanzehogeschool Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen.

Goed om te weten: succesvolle implementatie begint al bij de ontwikkeling van slimme zorg.

Een belangrijke tip voor organisaties die slimme zorg willen gebruiken: betrek iedereen die ermee gaat werken. Ontwikkel slimme zorgtoepassingen in co-creatie, samen dus, bijvoorbeeld met patiënten en ICT'ers. Zo zie je in een vroeg stadium of de toepassing goed te gebruiken is in de zorg. Ook kun je de toepassing dan goed afstemmen op de behoeftes van de toekomstige gebruikers. Iedereen erbij betrekken bevordert ook de adoptie van slimme zorg.

***“Kijk altijd met die brede bril naar je innovatie!”***

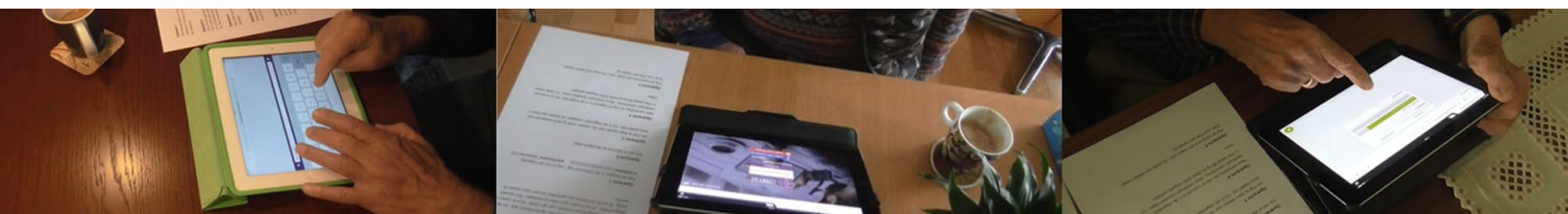
## Heb oog voor weerstand

In het proces van implementatie hebben zorg-medewerkers een belangrijke rol. Heb oog voor eventuele weerstand. Medewerkers kunnen heel

verschillend reageren. Sommigen zijn enthousiast en omarmen de innovatie, terwijl anderen er niets van willen weten. Dan is het raadzaam om goed te kijken waar medewerkers behoefte aan hebben en het beleid daarop af te stemmen. Daarnaast is het belangrijk om al in een vroeg stadium de veiligheidsmaatregelen voor privacy in kaart te brengen. En vervolgens ook actie te ondernemen, bijvoorbeeld door gegevens te 'pseudonimiseren'. Dat houdt in dat identificerende gegevens worden vervangen door versleutelde gegevens: het pseudoniem.

Het zijn zomaar een paar voorbeelden. Maar ze laten zien dat het ontwikkelen en implementeren van slimme zorg kennis uit verschillende disciplines vereist: wet- en regelgeving, gedragswetenschappen, ICT, bedrijfskunde.

Kijk altijd met die brede bril naar je innovatie!



## Samen slim en succesvol implementeren

Zorgrobot SARA is ontwikkeld als ondersteuning van medewerkers. SARA kan het welzijn van bewoners van een zorgorganisatie verhogen. En de werkdruk van zorgprofessionals verlagen. Door verhalen over vroeger te laten horen bijvoorbeeld. Of iemands favoriete muziek. Door samen te ontspannen of samen te bewegen. Dat klinkt handig. Maar hoe zorg je dat medewerkers SARA ook echt gebruiken? “Neem de tijd om iedereen te laten wennen.”

Zorgtechnologie heeft vaak grote impact op de organisatie, medewerkers en cliënten. “Daarom is het belangrijk dat je zorgtechnologie kiest die écht past bij de doelgroep”, zegt Manon Hunnekens, persoonlijk begeleider en innovator bij gehandicaptenzorgorganisatie PSW. “De technologie moet antwoord geven op een hulpvraag van de cliënt. Of de werkdruk van de zorgmedewerker verlagen. Zo zorg je voor een goede borging. Want een passende technologie belandt niet in de kast.” PSW gebruikt SARA een-op-een voor bijvoorbeeld meditatie, samen dansen, zingen en bewegen, en spelletjes op het juiste niveau. Zodat elke cliënt zijn of haar hersenen actief kan houden. Want SARA bevat persoonlijke profielen van elke cliënt. Daardoor weet SARA precies wie ze voor zich heeft.

### Foto's van vroeger

Bij ouderenzorgorganisatie St. Franciscus laat SARA ook foto's van vroeger zien aan bewoners. Dat leidt tot gesprekken vol herinneringen. “Wees niet bang om iets uit te proberen”, zegt Lisa Kolmans, medewerker audit, kwaliteit en innovatie bij St. Franciscus. “Kijk goed hoe medewerkers en cliënten op de technologie reageren. En gun iedereen de tijd om eraan te wennen. De eerste keer wilden sommige cliënten bijvoorbeeld niets van SARA weten. Maar toen ze vaker met haar kennismaakten, raakten ze steeds meer op hun gemak.”

**“Kijk goed hoe medewerkers en cliënten op de technologie reageren. En gun iedereen de tijd om eraan te wennen.”**

**SARA Robotics** is de maker van SARA.

Ze ontwikkelen SARA samen met zorgmedewerkers.



Webinar: De zorg aan het woord  
Samen slim & succesvol implementeren

# In 14 stappen naar een succesvolle implementatie van zorginnovaties

*Zorg van Nu helpt je op weg*



## De stappen in vogelvlucht

1. Behoeften onderzoeken
2. Zorgtechnologie kiezen
3. Plan van aanpak maken
4. In praktijk brengen



## Bij elke stap krijg je:

1. Uitleg en hulp
2. Algemene tips
3. Praktische voorbeelden

Wil je meer weten over zorginnovaties?  
Welke er zijn en hoe je deze inzet?

*Volg de gratis e-learning  
'Slimme Zorg van Nu'*



# 26 Regio Zuid

Week 4 21 t/m 25 februari 2022 - Zeeland, Noord-Brabant, Limburg  
Tijdens de week in Regio Zuid zijn er in totaal 85 activiteiten georganiseerd.  
We lichten er hieronder drie uit. Benieuwd naar de andere activiteiten van  
Regio Zuid? [Bekijk deze op het platform.](#)



*“Tijdens de week in Regio Zuid zijn er in totaal 85 activiteiten georganiseerd.”*

# Digitaal uitwisselen van patiëntgegevens: hoe regel je dat?

Om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen verlenen, moeten zorgaanbieders beschikken over de juiste informatie. Zorgaanbieders gebruiken echter vaak verschillende systemen. Ook moeten ze rekening houden met (nieuwe) wet- en regelgeving. Tijdens de Slimme Zorg Estafette deelden Medical PHIT en ICTRecht hun kennis over juridische en technische aspecten van het uitwisselen van patiëntgegevens.



## Model voor interoperabiliteit

Robert Breas (MedicalPHIT) besprak de bestaande netwerken voor de uitwisseling van patiëntgegevens. Inclusief de standaarden die bij de netwerken horen. Ook het [model voor interoperabiliteit](#) kwam aan bod. Dit model onderscheidt vijf lagen in een

zorgorganisatie. Voor goede uitwisseling van gegevens is afstemming op alle lagen nodig. Niet alleen vanuit techniek, maar ook vanuit de betrokken zorgpartijen en de bestaande wet- en regelgeving.

## Wet- en regelgeving

Sari Jansen (ICTRecht) legde uit welke wet- en regelgeving van toepassing is op gegevensuitwisseling. En wat dat betekent voor zorgaanbieders. Denk aan de naleving van NEN7510, NEN7512 en NEN7313.

En aan het vereiste van uitdrukkelijke toestemming van de patiënt voor de opname van gegevens in een elektronisch uitwisselingssysteem.



## Toestemming van de patiënt

Geranne Lautenbach (MedicalPHIT) vertelde dat zorgaanbieders in een vertrouwensmodel die juridische eisen samen verder kunnen en moeten invullen.

Bijvoorbeeld hoe specifiek de toestemming van de patiënt precies moet zijn. Goede afspraken tussen organisaties die gegevens uitwisselen zijn minstens zo belangrijk als de techniek. Begrip van de samenhang tussen de techniek en de juridische eisen helpt zorgaanbieders om afspraken te maken.



## Wetsvoorstel elektronische gegevensuitwisseling in de zorg

Tot slot bespraken Sari en Geranne samen het wetsvoorstel elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz). Wordt uitwisseling straks verplicht? De Wegiz wil eenheid van taal en techniek creëren. En daarnaast zorgen dat zorgaanbieders onderling afspreken hoe ze het beroepsgeheim borgen bij de uitwisseling van gegevens.

## Tips

- Houd de ontwikkelingen rond de Wegiz goed in de gaten.
- Praat mee over kwaliteitsnormen, informatiestandaarden en NEN-normen die nu ontwikkeld worden.
- Zorg dat alle lagen uit het model voor interoperabiliteit betrokken zijn bij de uitwisseling.
- Focus op de normen en standaarden die voor jouw zorgorganisatie van belang zijn.

# Regionaal innoveren: zo doet Noord- en Midden-Limburg

Fieldlabs is het innovatienetwerk van ZorgConnect Limburg, een samenwerkingsverband van 7 zorgorganisaties, VGZ, een ROC, een hogeschool en een werkgeversorganisatie in Noord- en Midden-Limburg. Hun doel? De beste ouderenzorg, nu en in de toekomst. Tijdens de Slimme Zorg Estafette lichtten projectleider Tom Brandsma en ontwerper Elle Verhoeven de bouwstenen van Fieldlabs toe.

## De bouwstenen van Fieldlabs

### Startpunt: de regionale innovatiebehoefte

Wat gaan we doen en waarom?  
Fieldlabs sprak met cliënten, mantelzorgers, (zorg) professionals. En besteedde daarbij ook aandacht aan aspecten van positieve gezondheid.

### Marktverkenningen

Welke innovaties zijn er al? En wat zijn de trends?  
Dankzij regelmatige meldverkenningen kent de regio altijd de laatste ontwikkelingen.

### Innovatieambassadeurs

Professionals willen met vragen over de zorg van de toekomst bij iemand terechtkunnen.  
Liefst een beetje in de buurt. Fieldlabs regelde daarom 'innovatieambassadeurs' die hun collega's begeleiden.

### Pop-up tour

Professionals willen wel technologie gebruiken, maar ze weten niet wat er is. Fieldlabs bedacht de pop-up tour: studenten komen met de technologieën bij de professionals langs. Dat is makkelijk kennismaken!

### Innovatiehandboek met innovatieroute

In het innovatiehandboek heeft Fieldlabs de innovatieroute alvast vastgelegd.  
Alle randvoorwaarden liggen dus al klaar. Zodat organisaties makkelijk kunnen gaan experimenteren.

### Experimenten en pilots

Organisaties proberen nieuwe technologieën uit. En delen hun ervaring.  
Zodat andere organisaties de innovatie ook kunnen gaan gebruiken. Proudly copied from...!

### Uitleenservice

Altijd fijn als je eerst even kunt proberen of een technologie goed werkt bij jouw cliënt.  
Zorgprofessionals laten bovendien reviews achter voor hun collega's. Zo leren ze van en met elkaar!

### Online platform

Hier komt alle informatie samen: onderzoeken, experimenten, reviews. De 12.000 medewerkers van de aangesloten organisaties kunnen hier ook ideeën uitwisselen. En meedoen aan challenges.

**Kijk voor meer informatie op [zorgconnectlimburg.nl](https://zorgconnectlimburg.nl).**  
**Sommige bouwstenen van Fieldlabs zijn nog in voorbereiding.**



## Neemt technologie mijn baan over of helpt het mij?

Geen gepraat over businesscases, wel hoe werkt het nou écht. Tijdens de digi meetup van (thuis) zorgorganisaties Avoord, Surplus, tanteLouise, Thebe en TWB stonden de ervaringen van zorgmedewerkers centraal. Want ondanks de hoge verwachtingen van zorgtechnologie blijft het voor veel zorgmedewerkers vaag. Ontmoetingen met enthousiaste collega's kunnen het verschil maken!

Elkaar ontmoeten, ervaringen delen en inspiratie opdoen onder leiding van een toffe spreker: dat waren de ingrediënten van de digi meetup voor zorgmedewerkers. Ruim vijftig zorgmedewerkers van de vijf organiserende zorgorganisaties en enkele medewerkers van andere organisaties namen deel. Ze spraken over verschillende slimme zorgoplossingen, van medicijndispenser tot heupairbag en leefcirkels. En dat leverde heel wat op. “Het waren zorgmedewerkers uit dezelfde regio, stad of zelfs wijk die elkaar nog niet kenden”, vertelt Luuk van Schendel, adviseur innovatie bij Surplus. “Maar die wel veel overeenkomsten hadden. Zoals de wens om warme zorg te kunnen blijven leveren. En de hoop dat de inzet van zorgtechnologie daar in de komende jaren aan gaat bijdragen.”

### Zorgmedewerkers leren van elkaar

Het doel van de digi meetup was zorgmedewerkers verbinden. Om van elkaars ervaringen te kunnen leren, want dat is van groot belang. “Het voorkomt dat organisaties elke keer het wiel opnieuw moeten uitvinden”, zegt Luuk. “Het helpt ook het ‘not invented here’-syndroom te voorkomen. Want door collega's van verschillende organisaties samen te brengen prikkel je de nieuwsgierigheid en hoor je de ervaring vanuit de zorg zelf.” Dat de digi meetup in een behoefte voorzorg, blijkt uit de vraag naar een vervolg. “Dat vervolg gaat er zeker komen.” Luuk sluit af met twee tips: “Wil je ook een digi meetup voor zorgmedewerkers organiseren? Verken van tevoren wat de behoefte en vraag van zorgmedewerkers is, zodat de bijeenkomst goed aansluit. En kijk of je de bijeenkomst kan organiseren samen met andere organisaties uit jouw regio. Daarin zit een grote meerwaarde!”

# 30 Afsluiting:

## Wat hebben we geleerd tijdens de Slimme Zorg Estafette 2022?

Met bijna 300 activiteiten, verspreid door het hele land, was de Slimme Zorg Estafette een fantastische marathon van kennisuitwisseling en ontmoeting. Op donderdag 10 maart vond de afsluiting plaats. Dagvoorzitter Stefan Wijers keek terug met inspirerende gasten.

De eerste gast aan tafel is Carmel Thijssen, trekker van het Noordelijk Platform Zorgtechnologie, een initiatief van de drie noordelijke provincies. Het platform is een verzamelpaats voor verrijking, versterking en verwondering. En leuk detail: het is een uitvloeisel van de Slimme Zorg Estafette 2021. “Op het platform kunnen organisaties en instellingen elkaar ontmoeten. Het platform is niet iets ‘erbij’, maar een deur naar andere mooie initiatieven.” René van der Most van het Zorg Innovatie Forum is een enthousiaste gebruiker. “Wij doen mee omdat je problemen niet alleen kunt oplossen. Dat moet je samen doen, met onderwijs, gemeenten, welzijn en zorg.” Job van ‘t Veer, lector bij NHL Stenden Hogeschool, beaamt dat. “Dankzij het platform is nu veel duidelijker wat wij, de Hanze-hogeschool en de mbo-instellingen doen. En kunnen zorgorganisaties makkelijker vanuit de inhoud kiezen voor opleidingen voor hun personeel.”

### Zorg voor innoveren helpt innovators

De volgende gast is Annemarie Penders van ZonMw. Ze vertelt over het programma Zorg voor innoveren, een samenwerkingsverband van 5 overheidsorganisaties. Samen informeren ze zorginnovators hoe ze hun innovatie verder kunnen brengen. “Burgers, ondernemers en zorgverleners hebben vaak goede ideeën om de zorg te verbeteren, maar kennen de weg niet in het complexe zorg-innovatielandschap. Dan helpen wij.” Bijvoorbeeld met de voucherregeling waarmee innovators een implementatie of opschalingscoach kunnen inhuren. Joost Meiboom van SecondMoov maakt gebruik van de voucherregeling. Hij ontwikkelde Fit-Thuis, een beweegprogramma en app voor ouderen. “De coach helpt ons opschalen. De coach heeft



ervaring met dit soort trajecten en weet de juiste vragen te stellen.” Marion Koot, wijkverpleegkundige bij Thebe is alvast blij met Fit-Thuis. “Wij weten hoe belangrijk bewegen is. Maar wát cliënten dan het beste kunnen doen, weten we niet. Met Fit-Thuis krijgen ze deskundige begeleiding.”

### Vanaf het begin gebruikers betrekken

Ook Jasen Hashem en Pieter Tegelaars krijgen hulp van een opschalingscoach. Zij bedachten TrueSim, een interactief trainingsprogramma ‘on the job’ met VR. Ze komen beiden uit de zorg en hebben hun innovatie samen met zorgmedewerkers ontwikkeld. “Dat is gelijk een belangrijke tip voor ontwikkelaars: vanaf het allereerste begin continu de gebruiker betrekken heeft ons veel opgeleverd.” De coach helpt hen nu om hun product in de markt te zetten. “Wij weten natuurlijk niet zoveel van de bedrijfsmatige kant van innoveren. Het is fijn als een onafhankelijk persoon met je meekijkt.”

# Afsluiting

## Innovaties door mbo-studenten

Ybranda Koster, bestuurslid van het V&VN-platform Verpleegkundige Zorg- en Informatietechnologie, en Thianna Noordzij vertellen over de V&VN VZI Innovatieprijs 2022. “Voorheen was dit de eHealth Scriptieprijs. Maar we zagen zoveel studenten vanuit de praktijk dingen bedenken om de zorg beter te maken dat we focus veranderd hebben. Dit jaar is de prijs bovendien speciaal gericht op innovaties door mbo-studenten.” De uitreiking van de prijs is op 15 maart.

***“Hoe leuk een live evenement ook is, online kun je zoveel meer mensen bereiken.”***

## Blijf kijken naar de context

Suzanne Spliethoff, Nicole Plas en Saskia Kroes – samen de Healthcare Connectors – zijn de laatste gasten aan tafel. Tussen de programmaonderdelen door hebben ze hun licht al op de Slimme Zorg Estafette laten schijnen, nu maken ze de balans op. Ze hebben alle drie een zorgachtergrond. Als Healthcare Connectors laten ze mensen op een laagdrempelige manier nadenken over onderwerpen die spelen in de zorg. Saskia vindt het mooi dat de Slimme Zorg Estafette verbindingen legt binnen een regio. Suzanne waardeert de vorm. “Hoe leuk een live evenement ook is, online kun je zoveel meer mensen bereiken.” Nicole besluit met een tip: “Blijf altijd kijken naar de context van jouw organisatie. Begin bij wat medewerkers al kunnen en breidt de inzet van slimme zorg vanuit daar verder uit.”



Kijk de afsluiting terug



## Toetsingskader IGJ Telemonitoring van volwassenen thuis

Waar let IGJ op bij het toezicht op telemonitoring? In het toetsingskader staan de richtlijnen en veldnormen die ertoe doen. Handig voor de inspecteur én voor de organisaties die ze bezoeken! Persoonsgericht zorg, het management van de zorgorganisatie, het vastleggen en uitwisselen van informatie en veiligheid zijn belangrijke thema's. Tijdens de afsluitende bijeenkomst van de Slimme Zorg Estafette werd de nieuwste versie van het toetsingskader gepresenteerd, met daarin inspirerende quotes van collega-zorgverleners.



# MAGAZINE

## Slimme Zorg Estafette

De Slimme Zorg Estafette is een initiatief van het ministerie van VWS. Vanuit het ministerie zijn er twee programma's en één directie betrokken; programma's De Juiste Zorg op de Juiste Plek en Zorg van Nu en directie Innovatie en Zorgvernieuwing.

[www.slimmezorgestafette.nl](http://www.slimmezorgestafette.nl)

[info@slimmezorgestafette.nl](mailto:info@slimmezorgestafette.nl)



#SZE2022

Slimme Zorg Estafette